

**Metodický postup č. 1/2016**  
**Pracovní postupy při poskytování jednotlivých činností v domově pro seniory**

Místo realizace:	Penzion pro seniory Frýdek-Místek, p. o., Domov pro seniory
Závaznost:	všichni pracovníci Domova pro seniory
Platnost od:	12. 9. 2016
Cíl metodického postupu:	stanovení pracovních postupů při poskytování jednotlivých činností v domově pro seniory

### Poskytnutí ubytování



Platba za ubytování zahrnuje – ubytování, náklady na energie, vytápění, spotřebu vody, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení uživatele včetně žehlení.

- a) Osobní prádlo uživatele je uloženo v ochranném hygienickém obalu a odvezeno do prádelny poskytovatele. Po vyprání a vyžehlení je dopraveno zpět uživateli.
- b) Ložní prádlo je měněno minimálně 1x týdně nebo dle potřeby uživatele.

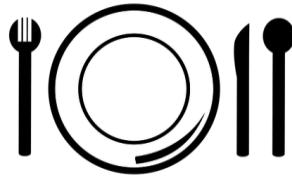
---

### Úklid



Základní úklid se provádí denně od pondělí do pátku. Úklid je prováděn pracovníky externí úklidové firmy.

## Poskytnutí stravy



Poskytovatel zajišťuje denně stravu v rozsahu 3 hlavních jídel (snídaně, oběd, večeře) a 2 svačín. Strava je poskytována na pokoji uživatele, případně může uživatel využít místnosti pro návštěvy. Dle individuálního požadavku uživatele je možné odhlásit jednotlivé jídlo (např. snídani, večeři) a zakoupit si stravu ze svých zdrojů. K uschování stravy je na každém pokoji k dispozici lednice.

---

## Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek



Provádí se pomoc s oblékáním nebo svlékáním, včetně obutí (vyzutí), pomoc se složením a uložením oblečení a obuvi. Rovněž může být poskytnuta pomoc se speciální pomůckou (navlečení elastické punčochy, ortézy, protézy, protetické náhrady aj.).

---

## Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík



Pracovníci poskytují pomoc při přesunu na lůžko, z lůžka na vozík, WC křeslo, židli a naopak.

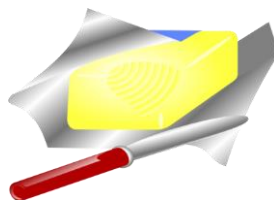
## Pomoc při vstávání z lůžka, ulehání, změna poloh



Tato činnost se provádí v případě, kdy uživatel není schopen sám vstát z lůžka, posadit se na lůžku, ulehnout a měnit polohy v lůžku. Pracovníci poskytují pomoc při vstávání z lůžka, ulehání do lůžka, změnu poloh uživatele v rámci lůžka (polohování) – prevence vzniku dekubitů, mírnění bolesti, aktivizace uživatele apod..

---

## Pomoc při podávání jídla a pití



Tato činnost se provádí v případě, kdy uživatel není schopen se sám najíst a napít. Je mu podána připravená strava a nápoje přímo do úst nebo poskytnuta asistence při konzumaci stravy. Sousta jsou přizpůsobena schopnosti polykání uživatele. Podává se dostatečné množství tekutin.

---

## Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním a vnějším prostoru



Pracovník poskytuje oporu a pomoc při pohybu uživatele z jedné místnosti do druhé (např. chodba, WC, sprcha), nebo doprovod uživatele v rámci budovy, na terasu a zahradu apod.

## Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu



Pracovník pomáhá uživateli při koupání, sprchování, holení, mytí hlavy, prevenci opruzenin, ranní a večerní hygieně (mytí rukou, obličeje) apod.

- a) Dochází ke koupání nebo sprchování, namydlení, umytí hlavy, osušení ručníkem nebo osuškou. Uživateli jsou k dispozici pracovní pomůcky (sprchový vozík, madla, podložky). Uživatel má k dispozici své vlastní hygienické pomůcky (mýdlo, šampon žínka, ručník...).
- b) Pomoc s osobní hygienou při výměně inkontinenční pomůcky.
- c) Pracovník provádí prevenci a ošetření opruzenin a běžných kožních defektů.
- d) Pracovník provádí aplikaci běžných krémů a mastí na různé části těla.

---

## Pomoc při základní péči o vlasy a nehty



Pomoc při mytí a sušení vlasů provádíme při koupání, případně může být provedeno i bez celkové hygieny těla. Stříhání vlasů je zajištěno objednáním u kadeřníka.

Pomoc se základní péči o nehty – provádíme jen běžné ostříhání nehtů na rukou. Uživatel musí mít vlastní pomůcky k úpravě nehtů (nůžky).

Do této činnosti nespadá náročné zkracování nehtů – zastřihávání bolestivých, zarudlých míst, odstraňování kůžičky apod. Rovněž v případě, kdy může dojít k infekci z důvodu špatného stavu nehtů nebo nehtových lůžek nebo zdravotních diagnóz (diabetes). V tomto případě je uživateli vždy zprostředkována odborná manikúra nebo pedikúra, případně doporučení k návštěvě u odborného lékaře.

---

## Pomoc při použití WC



Pracovník poskytuje pomoc při svlékání a oblékání oděvu a pomoc při přesunu a usazení uživatele na WC židli nebo WC mísu, očištění po použití WC. Následný úklid a dezinfekce WC. Rovněž pomoc při užití a očištění nádoby na moč (mísa, bažant, sběrný sáček).

---

## Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím



- a) **Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů**
- Pracovníci poskytují podporu a pomoc na základě individuální potřeb uživatelů, dohodnutých v rámci individuálního plánování (např. doprovázení do obchodu, na procházku, k lékaři, na mši, do restaurace, na orgány veřejné moci a další instituce)
- b) **Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob**
- zprostředkování kontaktu s rodinou nebo přáteli, předávání informací rodině o uživatelských potřebách a přáních (vše se souhlasem uživatele)
  - pomoc při navazování vzájemného kontaktu s ostatními uživateli zařízení
- 

## Sociálně terapeutické činnosti



- podpora uživatelů při rozvíjení společenských aktivit – společné zpívání, společenské hry, čtení knih
- podpora při orientaci v novém prostředí
- aktivizace a motivace uživatele k soběstačnosti

## Aktivizační činnosti



### a) Volnočasové a zájmové aktivity

- Podpora a pomoc při zajištění a účasti na kulturně společenských akcích, výletech, poskytnutí informací o kulturních akcích, hudební, výtvarné a další aktivity v rámci domova

### b) Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

- Poskytnutí pomoci uživatelům v dovednosti vytvářet a udržovat sociální vztahy (s rodinnými příslušníky/opatrovníky, přáteli, dobrovolníky apod.).

### c) Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

- nácvik chůze, podpora rovnováhy a pohyblivosti, nácvik motorických dovedností, podpora hrubé a jemné motoriky
- podpora v sebeobslužných činnostech – úkony osobní hygieny, užívání kompenzačních pomůcek atd.

---

## Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí



### a) Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

Tyto činnosti jsou poskytovány uživatelům, kteří mají potíže s komunikačními schopnostmi, špatně vyslovují, nemohou se vyjádřit apod.

- pomoc při komunikaci při jednání s pracovníky institucí, pracovníkem pošty, lékaři aj.
- podpora a motivace uživatele ke komunikaci, komunikace zaměřená na zlepšení a rozvoj komunikačních schopností uživatele, využití alternativní formy komunikace.

### **Úhrada za poskytování sociálních služeb**

Úhrada za poskytování sociálních služeb je stanovena v Sazebníku úhrad dle ustanovení zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 49, v rozsahu činností stanovených vyhláškou 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Uživatel si hradí:

- **Úbytování** – ubytování ve dvoulůžkovém pokoji, úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení
- **Strava** – poskytnutí stravy je zajištěno externím dodavatelem, jedná se o celodenní stravu (snídaně, oběd, večeře, 2 svačiny) odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, zajištěna je racionální, diabetická a žlučnicková strava
- **Úhrada za péči** – je stanovena měsíčně ve výši přiznaného příspěvku na péči
- **Finanční spoluúčast blízké osoby** – je sjednána v Dohodě o spoluúčasti na úhradě nákladů dle § 71, odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění
- **Fakultativní služby** (služby nad rámec základních činností) – poplatek za kopírování
- **Přeplatky** jsou řešeny ve smlouvě o poskytnutí sociální služby v Domově pro seniory.

### **Zaznamenávání činností**

- Pracovníci zaznamenávají provedené činnosti v elektronické podobě prostřednictvím informačního systému Cygnus (IS Cygnus).
- Pracovníci provádějí zápisy v záznamu o průběhu služby, který je součástí individuálního plánu uživatele.

### **Ošetřovatelská a zdravotní péče**

- Nezbytná ošetřovatelská a zdravotní péče je zajištěna vlastními pracovníky a všeobecnou sestrou. Zajištěny jsou návštěvy praktického lékaře přímo v domově pro seniory 1x za 14 dní, případně dle domluvy.
- Přípravu, podávání léků a pravidelné ošetřovatelské úkony zajišťují v domově všeobecné sestry.

### **Výsledná kritéria:**

- všichni pracovníci Domova pro seniory byli seznámeni a porozuměli metodickému postupu.
- za seznámení s metodickým postupem zodpovídá vedoucí Domova pro seniory

Zpracoval: Bc. Jana Pavelcová – sociální pracovník

Připomínkoval: pracovníci Domova pro seniory

Schválil: Ing. Jaroslav Chlebek – ředitel organizace .....

Ve Frýdku-Místku dne: 12. 9. 2016