

Penzion pro seniory, příspěvková organizace

Lískovecká 86, Frýdek-Místek



Zpráva o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace za rok 2017

Zpracoval: Ing. Jaroslav Chlebek
ředitel Penzionu

únor 2018

OBSAH

a) Vyhodnocení plnění úkolů, pro které byla organizace zřízena	1
1.1 Úvod	1
1.2 Personální zajištění sociálních služeb	6
1.3 Statistiky.....	7
1.4 Kulturně společenské akce	8
1.5 Další činnosti organizace	8
b) Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizací	11
c) Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace	11
d) Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti příspěvkové organizace.....	14
e) Tabulková část včetně finančních výkazů	16
f) Stručné zhodnocení výsledků kontrol dle čl. 12. odst. 7	16

a) Vyhodnocení plnění úkolů, pro které byla organizace zřízena

1.1 Úvod

Dovolte, abychom Vám předložili zprávu o činnosti organizace Penzion pro seniory Frýdek-Místek, příspěvková organizace.

Penzion pro seniory Frýdek-Místek je příspěvkovou organizací statutárního města Frýdek-Místek. Organizace poskytuje celkem tři druhy sociálních služeb.

Od 1. 7. 1995 začala být poskytována terénní pečovatelská služba obyvatelům bytů se zvláštním určením. V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. v platném znění poskytuje sociální služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení.

Dne 1. 4. 2010 byla otevřena nová pobytová sociální služba odlehčovací služby. Služba je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Od 1. 2. 2011 byly služby rozšířeny o pobytovou sociální službu domovy pro seniory, která je poskytována osobám se sníženou soběstačností zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Všechny tři služby jsou poskytovány ve dvou propojených vícepodlažních budovách.

Pečovatelská služba je poskytována pracovníky v sociálních službách uživatelům v bytech zvláštního určení na adrese poskytovatele.

Domov pro seniory a odlehčovací služba poskytuje ubytování ve dvouúžkových pokojích.

V rámci pronájmu nebytových prostor jsou v budově Penzionu pro seniory zajištěny kadeřnické a pedikérské služby. Za uživateli domova pro seniory dochází pravidelně praktický lékař.

Uživatelé mohou taktéž využít služeb bufetu k nákupu drobných potravin a dalších věcí osobní potřeby. V blízkosti bufetu je vybudováno příjemné posezení, které slouží uživatelům k jejich setkávání, či k drobnému občerstvení.

K vyplnění volného času mohou uživatelé využít tělocvičnu, knihovnu a klubovnu s kulečnickem. V jarních a letních měsících jsou k dispozici venkovní relaxační prostory s nově vybudovaným hřištěm na petanque, závěsnými

ruskými kuželkami, pergola s lavičkami a dvěma šachovými stolky. V objektu budovy je vybudována prádelna, která zajišťuje praní a žehlení provozního i osobního prádla uživatelů.

Strava je pro uživatele zajišťována dodavatelskou firmou. V domově pro seniory a odlehčovací službě je strava uživatelům podávána přímo na pokoji formou tří hlavních jídel (snídaně, oběd, večeře) a přesnídávky a svačiny.

Sociální služby Penzionu pro seniory Frýdek-Místek, příspěvková organizace

Druh sociálních služeb podle registrace:

Pečovatelská služba

Rozhodnutí o registraci platné od: 1. 7. 2007

Identifikátor sociální služby: 8349501

Místo poskytování sociální služby: Lískovecká 86, Frýdek, 738 01 Frýdek-Místek 1

Kapacita služby: okamžitá kapacita 3 uživatelé

Služba je poskytována denně od 07:00 do 19:00 hodin.

Poslání

Poskytováním pečovatelských služeb pomáháme uživatelům v uspokojování potřeb, které si nejsou schopni zajistit sami nebo za pomoci svých rodinných příslušníků. Rozsah a způsob podpory vychází z individuálních potřeb, zájmů a cílů uživatelů. Podporujeme aktivní působení na uživatele, aby mohli co nejdéle setrvat ve svém přirozeném prostředí a žít důstojným způsobem života. Usilujeme o to, aby služba byla vykonávána odborně, bezpečně a byla zajištěna ochrana práv uživatelů.

Cíle pečovatelské služby

- podporujeme uživatele v zachování maximální míry samostatnosti v péči o svou osobu (v oblasti hygieny, stravování, oblékání, pohybu) tak, aby mohli co nejdéle setrvat ve svém přirozeném prostředí,
- sociální službu přizpůsobujeme individuálním potřebám Uživatelů,
- podporujeme uživatele v udržování sociálních vztahů a řešení sociálních a zdravotních problémů (s rodinnými příslušníky, přáteli, opatrovníky),
- podporujeme uživatele ve využívání vnějších zdrojů (kluby, úřady, divadla, společenské akce apod.),
- podporujeme uživatele v samostatném rozhodování a uplatňování vlastní vůle při výběru a poskytování jednotlivých úkonů pečovatelské služby,
- motivujeme uživatele k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace.

Cílová skupina

Sociální služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, zdravotního či tělesného postižení nebo chronického onemocnění:

- senioři
- osoby se zdravotním postižením
- osoby s chronickým onemocněním.

Věková struktura

- dospělí (27 - 64 let)
- mladší senioři (65 - 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Služba nemůže být poskytována z těchto důvodů:

- neposkytujeme službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- zařízení nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby,
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděla pečovatelská služba Penzionu pro seniory Frýdek-Místek, p. o. v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytování sociálních služeb a to z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy,
- agresivním osobám a osobám pod vlivem alkoholu.

Odlehčovací služby

Rozhodnutí o registraci platné od: 1. 4. 2010

Identifikátor sociální služby: 8414443

Místo poskytování sociální služby: Lískovecká 86, Frýdek, 738 01 Frýdek-Místek 1

Kapacita služby je pro 4 uživatele 24 hodin denně

Poslání

Poskytnutím odlehčovací služby chceme vytvořit prostor pečujícím osobám pro jejich nezbytný odpočinek. Uživatelům vytváříme důstojné, bezpečné a vlídné prostředí a zajišťujeme důslednou ochranu jejich práv. Poskytování pomoci a podpory vychází z individuálně určených potřeb uživatelů, podporuje přirozené vztahy s rodinou a přáteli.

Cíle odlehčovací služby

- Umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek.
- Vytvářet uživatelům důstojné, bezpečné a klidné prostředí.
- Podporovat uživatele v zachování maximální míry samostatnosti v péči o svou osobu (např. v oblasti hygieny, stravování, oblékání, pohybu) v návaznosti na jejich individuálně určené potřeby.

- Podporovat uživatele v samostatném rozhodování a uplatňování vlastní vůle
- Aktivně podporovat uživatele v kontaktu s přirozeným prostředím (vycházky, nákupy, společenské akce apod.).
- Podporovat uživatele v udržování kontaktů s rodinnými příslušníky, přáteli, známými.

Cílová skupina

Sociální služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení:

- osoby s chronickým onemocněním,
- osoby s tělesným postižením,
- osoby se zdravotním postižením,
- senioři.

Věková struktura

- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Služba nemůže být poskytována z těchto důvodů:

- Poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb (cílová skupina).
- Nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá.
- Zdravotní stav osoby (zájemce) vylučuje poskytnutí sociální služby (zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení, nebo z důvodu akutní infekční nemoci, nebo chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití).
- Osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl Poskytovatel v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytování sociálních služeb a to z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Domovy pro seniory

Rozhodnutí o registraci platné od: 1. 2. 2011

Identifikátor sociální služby: 7655373

Místo poskytování sociální služby: Lískovecká 86, Frýdek, 738 01 Frýdek-Místek 1

Kapacita služby je pro 14 uživatelů 24 hodin denně.

Poslání

Prostřednictvím pobytové služby domova pro seniory poskytujeme pomoc a podporu uživatelům, kteří již nemohou žít ve svém vlastním domácím prostředí. Uživatelům vytváříme důstojné, bezpečné a vlídné prostředí a zajišťujeme důslednou ochranu jejich práv. Poskytování pomoci a podpory vychází z individuálně určených potřeb uživatelů a usiluje o motivující a aktivní působení na uživatele tak, aby prožili plnohodnotné stáří ve společnosti nejen svých vrstevníků, ale i v běžné společnosti.

Cíle domova pro seniory

- Vytvářet uživatelům důstojné, bezpečné a klidné prostředí
- Podporovat uživatele v zachování maximální míry samostatnosti v péči o svou osobu (např. v oblasti hygieny, stravování, oblékání, pohybu) v návaznosti na jejich individuálně určené potřeby
- Podporovat uživatele v samostatném rozhodování a uplatňování vlastní vůle
- Aktivně podporovat uživatele v kontaktu s přirozeným prostředím (častější vycházky, nákupy, společenské akce apod.)
- Podporovat uživatele v udržování kontaktů s rodinnými příslušníky, přáteli, známými.

Cílová skupina

Sociální služba je určena seniorům, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Věková struktura

- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Službu neposkytujeme z těchto důvodů:

- Poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb (cílová skupina).
- Nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá.
- Zdravotní stav osoby (zájemce) vylučuje poskytnutí sociální služby v domově pro seniory (zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení, nebo z důvodu akutní infekční nemoci, nebo chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití).
- Osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl Poskytovatel v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytování sociálních služeb a to z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

1.2 Personální zajištění sociálních služeb

V organizaci pracuje celkem 29 pracovníků. Organizace práce je rozdělena na úrovni těchto úseků:

1. Úsek ředitele
2. Ekonomický a provozně technický úsek:
 - Ekonomický úsek - ekonom, mzdová účetní
 - Provozně technický úsek - správce, údržbář, provozář, dělnice prádelen 2
3. Úsek péče o klienty:
 - Pečovatelská služba - pracovnice v sociálních službách 7, soc. pracovník 0,2
 - Domov pro seniory - pracovnice v sociálních službách 5,7, všeobecná sestra 3, soc. pracovník 0,4
 - Odlehčovací služby - pracovnice v sociálních službách 4, soc. pracovník 0,4

Pracovní pozice v jednotlivých službách dle úvazků:

Pečovatelská služba	Úvazek
ředitel	0,3
ekonom	0,3
mzdová účetní	0,2
správce	0,3
údržbář	0,35
dělník prádelen (2)	0,4
provozář	0,3
sociální pracovník	0,2
pracovník v sociálních službách	7
Pečovatelská služba celkem	9,35

Domov pro seniory	Úvazek
ředitel	0,5
ekonom	0,5
mzdová účetní	0,6
správce	0,3
údržbář	0,2
dělník prádelen (2)	1
provozář	0,45
sociální pracovník	0,4
pracovník v sociálních službách	5,7
všeobecná sestra	3
Domov pro seniory celkem	12,65

Odlehčovací služba	Úvazek
ředitel	0,2
ekonom	0,2
mzdová účetní	0,2
správce	0,4

údržbář	0,45
dělník prádelen (2)	0,6
provozář	0,25
sociální pracovník	0,4
pracovník v sociálních službách	4,3
Odlehčovací služba celkem	7

1.3 Statistiky

Počty a průměrný věk uživatelů k 31. 12. 2017

Pečovatelská služba:

počet uživatelů - 43
zařazených - 8
vyřazených - 29
průměrný věk 80,1 let

Domov pro seniory:

počet uživatelů - 14
přijatých - 6
propuštění - 0
zemřelí - 5
průměrný věk 84,5 let

Odlehčovací služba:

počet uživatelů - 3
přijetí - 27
propuštění - 24
průměrný věk 83,5 let

1.4 Kulturně společenská činnost

Akce a aktivity v roce 2017

Domov pro seniory a odlehčovací služba

Maškarní ples s obyvateli Penzionu pro seniory
Zapékání velikonočních klobásek
Canisterapie - Podané ruce
Vycházky uživatelů s praktikanty VOŠ sociální Ostrava
Smažení vaječiny na terase
Piknik v arboretu u Hospice
Opékání párků u altánu v zahradě Penzionu pro seniory
Den laskavosti s dobrovolníky ADRY - vaření kávy, čaje, čokolády, povídání

s uživateli

Připomínka svátku sv. Mikuláše se studentským klubem

Výroba vánočních svícňů s ADROU

Vánoční večírek v jídelně poskytovatele za účasti pěveckého sboru Radost

Pečovatelská služba

Maškarní ples s předtančením

Hry seniorů pořádané v Hospici ve Frýdku-Místku

Pravidelná setkání v klubu seniorů

Výstava ručních prací seniorů k Vánocům a Velikonocům v knihovně Penzionu

1.5 Další činnosti organizace

Vzdělávání pracovníků

Název kurzu	Počet hodin	Počet pracovníků
Specifika péče o seniory	8	3
Komunikace v péči o umírající	8	2
Kufr plný vzpomínek	8	2
Etika v obrazech	8	4
Pády seniorů	6	2
Podpora změny a motivace u klientů	8	2
Efektivní komunikace s obtížně zvládnutelnými klienty	16	2
Úvod do problematiky inkontinence	8	18
Pohybová intervence	6	18
Školení první pomoci	2	20
Dobrá smlouva jako základ sociální služby - soc. pracovník	8	1
Hodnocení kvality se zaměřením na kritérium 15a - soc. pracovník	8	1

Tvorba a zavádění vnitřních pravidel ke standardům kvality

V jednotlivých službách se průběžně revidují a aktualizují vnitřní pravidla ke standardům kvality. Na aktualizaci stávajících pravidel (vnitřní pravidla, metodické postupy) se podílejí pracovní týmy daných služeb za metodického vedení sociální pracovnice.

Spolupráce s externími odborníky

V rámci aktualizace a zavádění vnitřních pravidel ke standardům kvality pokračovala spolupráce s externí konzultantkou – Mgr. Ivetou Šůstkovou. Pracovníci měli možnost účastnit se týmové, případové či individuální supervize. Supervizi v uplynulém roce vedl Mgr. Břetislav Kantor, spolupráce byla následně navázána s inspektorem kvality Mgr. Martinem Haiclem.

Spolupráce s jinými poskytovateli sociálních služeb

Domov pro seniory na ul. 28. října ve Frýdku-Místku, Pečovatelská služba Domovinka, Hospic Frýdek-Místek, Podané ruce (zajištění canisterapie), Svaz důchodců ČR Frýdek-Místek, Charita Frýdek-Místek (Dům pokojného stáří u Panny Marie Frýdecké, Oáza pokoje pro psychicky nemocné, Charitní pečovatelská služba, Charitní ošetřovatelská služba). Spolupráce je navázána především v rámci pořádání sportovních her pro seniory, účastí na dni sociálních služeb, účast na komunitním plánování, jednání se zájemcem o sociální službu apod.

Spolupráce se státními subjekty

Okresní soud – spolupráce v oblasti svéprávnosti a opatrovnictví uživatelů.
Statutární město Frýdek-Místek – zejména v rámci komunitního plánování. Naše zařízení je zařazeno v pracovní skupině pro seniory, kde se účastní v obou podskupinách – pobytové služby a terénní služby. Členy skupiny tvoří státní i nestátní organizace poskytující sociální služby na území města Frýdku-Místku a zabývají se konkrétní spoluprací mezi jednotlivými službami a statutárním městem Frýdek-Místek.

Úřad práce Frýdek-Místek – spolupráce v oblasti vyřizování příspěvku na péči, dávek hmotné nouze, příspěvku na bydlení apod.

Dobrovolníci

V minulém roce navštěvovali naši organizaci dva dobrovolníci organizace ADRA a to v domově pro seniory. Úspěšná byla spolupráce se studentským dobrovolnickým klubem, studenti se účastnili několika kulturních akcí s uživateli pořádaných v organizaci.

Spolupráce s lékaři a zdravotnickými zařízeními

Spolupracujeme s praktickými a odbornými lékaři, Nemocnicí ve Frýdku-Místku, léčebnou pro dlouhodobě nemocné Gaudium ve Frýdku-Místku, Hospicem ve Frýdku-Místku, Poliklinikou ve Frýdku-Místku, Sanatoriem Ostrava Jih.

Spolupráce s dalšími subjekty

VOŠ sociální Ostrava, Ostravská univerzita (zajištění praxe studentů), Základní umělecká škola ve Frýdku-Místku, Pěvecký sbor Radost – účast na kulturních a společenských akcích s uživateli Penzionu.

b) Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizaci

Všechny závazné ukazatele stanovené zřizovatelem byly splněny. V roce 2017 dosáhla příspěvková organizace zlepšeného hospodářského výsledku ve výši **52 tis.Kč**. Organizace také dodržela limit průměrného přepočteného počtu zaměstnanců, který v roce 2017 činil **29**, skutečnost činila **28,80**. Podíl mimotarifních složek činil 10% v roce 2017.

c) Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace:

1. Rozbor nákladů a výnosů a výsledku hospodaření

V hlavní činnosti dosáhla organizace v roce 2017 VH ve výši : - 3 tis.Kč
v hospodářské činnosti : 55 tis.Kč

Náklady celkem	19 773 tis.Kč
Výnosy celkem	19 825 tis.Kč

Náklady vzrostly ve srovnání s rokem 2016 o 1058 tis. Kč. Na navýšení těchto nákladů se významnou měrou podílelo zvýšení platových tarifů a to jak během roku 2016 (Nařízení vlády č.316 platné od listopadu 2016), tak dvojnásobné navýšení v roce 2017. K prvnímu došlo podle Nařízení vlády č.564/2006Sb. a to od 1.1.2017 a k druhému podle Usnesení vlády ČR č.408 ze dne 31.5.2017, platné od 1.7.2017. Zvýšení mzdových prostředků sebou neslo i navýšení nákladů na zákonné odvody, jiné sociální pojištění a odvod do fondu FKSP.

Výnosy za rok 2017 :

Výnosy z prodeje služeb:	6 962 tis.Kč
Výnosy z pronájmu :	105 tis.Kč
Výnosy z praní prádla	17 tis.Kč
Čerpání fondu:	25 tis.Kč
Ostatní výnosy z činnosti:	2 353 tis.Kč
Příspěvek SMFM	7 907 tis.Kč
Dotace (kap.313)	2 442 tis.Kč
Odpisy z transferu	14 tis.Kč

2. Čerpání účelových dotací

V průběhu hodnoceného období byly Penzionu pro seniory poskytnuty prostředky z veřejných zdrojů v souhrnné částce **10 349 tis.Kč**. Neinvestiční dotace zřizovatele činila **7 907 tis.Kč**. V loňském roce se organizaci podařilo získat neinvestiční dotace MPSV prostřednictvím Moravskoslezského kraje a to v členění na jednotlivé služby:

1 393 tis.Kč
444 tis.Kč
605 tis.Kč

**pečovatelská služba,
odlehčovací služba,
domov pro seniory**



Dotace byly použity v souladu se smlouvou č.01267/2017 z 10.5.2017 a dodatku č.1 z 25.10.2017.

3. Rozbor mzdových prostředků financovaných z rozpočtu města

V současné době pracuje v naší příspěvkové organizaci 29 zaměstnanců. Organizace dodržela ukazatel stanovený zřizovatelem - limit průměrného přepočteného počtu zaměstnanců, který v roce 2017 činil **29**, skutečnost činila **28,80**.

Průměrná mzda v roce 2017 činila: 21 308 Kč.

4. Peněžní fondy a jejich krytí

Příspěvková organizace vytváří své peněžní fondy

a) fond kulturních a sociálních potřeb

b) fond odměn

c) rezervní fond,

d) investiční fond,

Zůstatky peněžních fondů se po skončení roku převádějí do následujícího roku.

Počáteční stavy jmenovaných fondů činily k 1.1.2017 celkem **1 884 tis.Kč**. V průběhu roku byly prostředky ve fondech zvýšeny o **2 573 tis. Kč**, čerpáním se snížily o **2 432 tis.Kč** a konečné zůstatky k **31.12 2017** činily celkem **2 025 tis.Kč**.

Největším fondem organizace zůstává fond reprodukce majetku, investiční fond a to ve výši **1 758 tis.Kč**.

V souladu s § 66 odst.8 vyhlášky č.410/2009 Sb., v platném znění je nekrytý investiční fond přeúčtován zápisem, 416/649 v částce **2 353tis.Kč**. Tento fond je nekrytý z důvodů nedofinancování odpisů nemovitého majetku zřizovatelem. Zůstatek fondu ve výši **1 758 tis.Kč** je finančně krytý.

5. Struktura majetku a zdrojů

Dlouhodobý nehmotný majetek zůstal ve stejné výši 129 tis.Kč. Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně se snížil z původní 78 071 tis.Kč na 78 027 tis.Kč. Stavby zůstávají ve stejné výši a to 69 219Kč. V letošním roce nebylo provedeno žádné technické zhodnocení. Dále došlo z důvodu vyřazení k snížení majetku - soubor samostatných hmotných věcí a to o 70 tis. Kč na 3 484 tis.Kč. Zásoby materiálu na skladě zůstaly ve shodné výši 119 tis.Kč. Meziročně se snížily krátkodobé pohledávky a to o 9 tis.Kč. Krátkodobý finanční majetek je tvořen běžnými účty organizace. Jeho hodnota činí k 31.12.2017 - 3 578 tis.Kč. Pokladna se na celkovém pohybu krátkodobého

finančního majetku podílí jen nepatrně. Meziroční vzrůst zaznamenaly krátkodobé závazky a to o 304 tis.Kč. Velkou část tvoří nevyplacené mzdy a zákonné odvody za měsíc prosinec 2017, kdy oproti roku 2016 došlo k výraznému navýšení.

6. Návrh na rozdělení příspěvku hospodaření

Výsledek hospodaření za rok 2017 ve výši **51 747 Kč** navrhuje organizace rozdělit v souladu se zákonem č.25/2000 Sb. Do příslušných fondů:

Rezervní fond:	36 747 Kč (70%)
Fond odměn	15 000 Kč (30%)

7. Péče o svěřený majetek, investiční činnost, údržba a opravy, majetek, informace o pojištění svěřeného majetku a o případných pojistných událostech

V roce 2017 se uskutečnily jen nezbytně nutné opravy objektu penzionu k zajištění provozu organizace a to ve výši 340 tis.Kč.

Malování	70 tis.Kč
Opravy výtahů	217 tis.Kč
Opravy přístrojů	3 tis.Kč
Opravy tel.sítě	48 tis.Kč
Hospodářská činnost	2 tis.Kč

Problematiku zákonného pojištění upravuje vyhláška č.125/1993Sb., kterou se stanoví podmínky a sazby zákonného pojištění odpovědnosti zaměstnavatele za škodu při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání (KOOOPERATIVA a.s).

Pojištění majetku je sjednané centrálním zadavatelem a to je statutární město Frýdek-Místek.

Centrální pojištění je sjednané na tyto druhy:

Povinné smluvní pojištění, povinnost uzavřít pojistnou smlouvu dle zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, vyplývá ze zvláštních předpisů zejména povinné pojištění odpovědnosti za škody působené provozem vozidla, povinné pojištění odpovědnosti poskytovatele sociálních služeb

8. Pohledávky, informace o provedení a výsledcích inventarizace majetku a závazků

Organizace k 31.12.2017 neevidovala žádné dlouhodobé pohledávky. Krátkodobé pohledávky ve výši 13 tis.Kč podléhají dědickému řízení a budou vypořádány po jejich skončení. K 31.12.2017 byla v organizaci provedena inventarizace majetku a závazků. Výstupem je Inventarizační zpráva, která je součástí příloh této zprávy.

9. Vyhodnocení doplňkové činnosti

Jedná se o celoroční nájmy kadeřnice, bufetu, pohotovostního bytu, garáže PS a krátkodobé pronájmy klubovny za účelem prodeje textilu a pronájem pohotovostního bytu. Dále se jedná o kopírování za úplatu a praní prádla.

Náklady na hospodářskou činnost v roce 2017 **67**
tis.Kč

Výnosy z hospodářské činnosti za rok 2017 **122**
tis.Kč

Výsledek hospodaření z hospodářské činnosti **55**
tis.Kč

10. Přehled tržeb z nevýrobní činnosti

Domov pro seniory: na snížených tržbách se nejvíc podílí položka příspěvek na péči od uživatelů (státní příspěvek) a to v meziročním poklesu o 68 tis.Kč. Na jednotce Domova pro seniory zemřelo v roce 2017 pět klientů. Na tuto jednotku nastoupili klienti s nižším příspěvkem na péči. V případě zhoršujícího se stavu těchto klientů bude sociální pracovníci na úřadu práce požádáno o navýšení tohoto příspěvku.

Odlehčovací služby: z důvodu uspořádání OSL (dva dvoulůžkové pokoje) nebylo možno v průběhu roku zcela naplnit dle daných požadavků v optimální míře obložnost kapacity této poskytované služby. V roce 2017 bylo podáno 54 žádostí na ODSL. Z toho bylo přijato 27 klientů. Ostatní žádosti byly v průběhu roku zrušeny ze strany klientů, hlavně z důvodu umístění do jiných soc. zařízení trvalého pobytu, nebo došlo v průběhu vedení evidence žádostí k úmrtí žadatele.

Pečovatelská služba: meziroční zvýšení tržeb o 140 tis. Kč bylo zapříčiněno zhoršujícím se zdravotním stavem stávajících obyvatel, kteří začali využívat ve větší míře pečovatelskou službu.

11. Využití kapacity poskytovaných sociálních služeb

Je zpracován v tabulkách č.11

d) Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti příspěvkové organizace

1) Zřízení kuchyňského koutku ve společenské místnosti jednotky Domova pro seniory.

Vzhledem k technicky náročnému odvodu vody byla oslovena externí firma, která navrhne stavební úpravy včetně možnosti technického řešení.

Úkol trvá.

2) Zajištění canisterapie pro klienty jednotky Domova pro seniory

Canisterapie byla zajištěna v několika etapách v průběhu roku s organizací Podané ruce.

Úkol splněn.

3) Oblast vzdělávání zaměstnanců

Na odbornost zaměstnanců zejména v přímé obslužné péči je v naší organizaci kladen značný důraz. V průběhu roku zaměstnanci absolvovali odborné kurzy první pomoci, paliativní péče, kurzy zaměřené na komunikaci s uživateli, motivaci a jiné.

Navazující kurz bazální stimulace je naplánován na r. 2018. Pracovníci přímé péče nastavovali pro jednotlivé uživatele postupy podle základního kurzu

bazální stimulace. Následně mohou absolvovat navazující kurz bazální stimulace. Z důvodu naplněné kapacity proběhne kurz v roce 2018.

Paliativní péče – 2 pracovníci byli proškoleni v kurzu „Komunikace v péči o umírající“.

Školení první pomoci – bylo proškoleno 20 pracovníků přímé péče a sociální pracovník.

Úkol splněn.

4) Malování nebytových prostor

V II. polovině roku byla vymalována komplexně jednotka pro seniory a odlehčovací služby (pokoje, toalety, chodby).

Úkol splněn.

5) Nákup invalidního vozíku

V roce 2017 byl zakoupen invalidní vozík včetně defibrilátoru pro obyvatele penzionu.

Úkol splněn.

6) Příprava místnosti objektu B3 pro výměnu oken.

Ve IV. čtvrtletí proběhla I. etapa inv. akce výměny oken v rámci revitalizace objektu B3. Zaměstnanci připravili všechny místnosti dle časového harmonogramu k výměně oken.

Úkol splněn.

7) Zajištění externího lékaře pro obyvatele penzionu

Vedení penzionu zajistilo od II. pololetí nového externího lékaře pro obyvatele penzionu vzhledem ke skutečnosti, že původní lékař odešel do důchodu.

Úkol splněn.

8) Rekonstrukce šatny žen

V průběhu roku byla provedena pro zlepšení pracovních podmínek zaměstnanců rekonstrukce šatny žen (odstranění nefunkčního umývadla, montáž polic, regálů, pořízení nových laviček s úložným prostorem).

Návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace pro rok 2018:

1. V rámci zvyšování kvality zajistit zdravotní a ošetřovatelskou péči na odlehčovací službě prostřednictvím vlastních pracovníků (částečný úvazek všeobecné sestry na odl. službě).
2. Zajištění odborných stáží pro pracovníky přímé péče v jiných organizacích.
3. Zajištění náhradního bydlení pro obyvatele bytů zvláštního určení po dobu rekonstrukce bytových jader na bloku A.
4. V rámci zlepšení pracovních podmínek v domově pro seniory a odlehčovací službě provést v 1. čtvrtletí úpravu pracovních místností (zvlášť kancelář pro vedoucí a zvlášť pro pracovníky přímé obslužné péče).
5. Připravit kanceláře THP pracovníků, jídelnu a jiné nebytové prostory pro 2. etapu revitalizace objektu B3.
6. Zřízení kuchyňského koutu v návštěvní místnosti domova pro seniory a odlehčovací služby.
7. Zajištění výměny bezpečnostních schránek pro klíče u nouzových východů.
8. Rekonstrukce elektroinstalace v budově B3.
9. Výměna a oprava pohybových čidel v budově B1 a B2.

e) Tabulková část včetně finančních výkazů

- Tabulka 1 Rozbor nákladů, výnosů a výsledku hospodaření za rok 2017 (za celou organizaci a za jednotlivé služby tj. DS,ODSL,PS,DZU)
- Tabulka 2 Rozpis obdržených příspěvků a transferu leden-prosinec 2017
- Tabulka 3 Rozbor mzdových prostředků za rok 2017 financovaných z rozpočtu
- Tabulka 4 Rozbor tvorby a použití peněžních fondů k 31.12.2017
- Tabulka 5 Rozbor struktury majetků a zdrojů dle rozvahy k 31.12.2017
- Tabulka 6 Návrh na rozdělení výsledku hospodaření za rok 2017
- Tabulka 10 Přehled tržeb z nevýrobní činnosti
- Tabulka 11 Využití kapacity poskytování sociálních služeb

Inventarizační zpráva z inventarizace majetku a závazků k 31.12.2017
Výkazy sestavené k 31.12.2017
Rozvaha
Výkaz zisku a ztráty
Příloha účetní závěrky

f) Stručné zhodnocení výsledků kontrol dle čl. 12 odst.7

1) Veřejnoprávní kontrola na místě dle § 9 a zákona č.128/200Sb., o obcích (obecních zařízeních), ve znění pozdějších předpisů a s odkazem na § 12 zákona č.255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád). Výsledky kontroly jsou obsaženy v Protokolu o kontrole č.2/2017 ze dne 24.4.2017.

2) Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě - Protokol o kontrole ze dne 2.11.2017 - **bez závad.**

3) na základě zákona § 9 č.320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a v souladu se zákonem č.255/2012 Sb., o kontrole, ve znění pozdějších předpisů byla provedena veřejnosprávní kontrola finančních prostředků poskytnutých na základě SMLOUVY o poskytnutí dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje ev.č.00734/2015/SOC na úhradu uznatelných nákladů sociálních služeb. Výsledek je obsažen v Protokolu o kontrole č.241/03/2017 ze dne 27.2.2017. Na základě předložených údajů bylo zjištěno, **že příjemce při čerpání dotací postupoval v souladu s podmínkami smlouvy dotačního programu a dotaci použil v souladu s jejím účelovým určením.**

4) na základě zákona § 4 č.255/2012 sb., o kontrole a na základě § 9 zákona č.320/2001 Sb., o finanční kontrole a v souladu s § 95 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách byla provedena kontrola poskytování registrovaných sociálních služeb. Výsledek kontroly je obsažen v Protokolu o kontrole č.284/15/2017 ze dne 10.4.2017. **Všechny tři sociální služby jsou v souladu s parametry uvedenými v krajské síti.**

Frýdek-Místek 28.2.2018

Ing. Jaroslav Chlebek
ředitel organizace